

OilFox FAQs – Fragen und Antworten

Voraussetzungen und Konfiguration

Welche Voraussetzungen muss mein Öltank erfüllen?

- Der Öltank muss über eine freie Öffnung verfügen auf der der OilFox platziert werden kann.
- Diese Öffnung muss 1,25“, 1,5“ oder 2“ groß sein. Sollte die Tanköffnung einen größeren Durchmesser haben, kann über Adapter (zu beziehen vom Heizungsbauer des Vertrauens bzw. über Energie Direct) die Montage bewerkstelligt werden.
- Ggf. muss die vorhandene analoge Füllstandsuhr dem OilFox weichen.
- Zwischen Tanköffnung und Deckel sollten mindesten 8 cm Platz sein, um den OilFox installieren zu können.
- Der OilFox sollte möglichst senkrecht auf den Tank angebracht werden und mindestens 8 cm vom Rand entfernt sein.

Wie kann ich den OilFox installieren?

Beim OilFox mit NB-IoT (Mobilfunk) ist auf ausreichend Signalstärke beim Tank zu achten. Diese wird bei der Einrichtung über die App geprüft. Die SIM-Karte erlaubt auch eine Verbindung bei wenig Empfang. Sollte kein Empfang vorhanden sein, kann der OilFox ggf. auf WLAN umgestellt werden.

Wie installiere ich den OilFox mit WLAN-Konnektivität?

Für die Installation des OilFox mit WLAN-Konnektivität benötigen Sie unbedingt eine ausreichende WLAN Verbindung.

Für den Fall, dass sich Ihr Router zu weit weg befindet und somit das WLAN Signal zu schwach ist, gibt es zwei Möglichkeiten, wie Sie eine WLAN Verbindung aufbauen können:

- 1) Es empfiehlt sich einen handelsüblichen Repeater zu kaufen. Dieser sollte mit Hilfe der beigefügten Bedienungsanleitung eingerichtet werden.
- 2) Als Alternative bietet sich ein MiFi-Router an. Für den kleinen akkubetriebenen Router wird eine Daten SIM-Karte benötigt, womit ein separates WLAN aufgebaut wird. Hier muss auf die Verfügbarkeit von GSM sowie ggf. zusätzliche Kosten geachtet werden.

Wo ist die OilFox App erhältlich?

Die OilFox App kann im Google Play Store (Android Handys) und im iOS App Store (iPhone) heruntergeladen werden. Folgende Software-Versionen sollten dabei mindestens auf dem Smartphone installiert sein:

- Android: > 4.3
- iOS: > 8.0

Ich habe eine ältere Version der OilFox App. Kann ich den OilFox dennoch konfigurieren?

Wenn Sie die App installieren und den OilFox erst einige Monate später konfigurieren, kann es unter Umständen zu einem Abbruch kommen. Daher ist es wichtig, dass Sie ein Update der aktuellsten Version der App gemacht haben, bevor Sie mit dem Konfigurieren Ihres OilFox beginnen.

Mit welchen Tankarten und Formen ist der OilFox kompatibel?

Arten: Der OilFox funktioniert grundsätzlich auf Heizöl- und Kraftstofftanks.

Formen: Die Berechnungsgrundlage in der App ist auf rechteckige (z.B. Stahltank), ovale (z.B. Kunststofftank), bzw. zylindrisch liegende Tanks und Batterietanks ausgelegt (siehe Frage: Was muss ich bei Batterietanks beachten?).

Ich habe keine Zusatzöffnung für den OilFox am Tank. Was kann ich tun?

Bei jeglichen Veränderungen am Tank muss zwingend ein Fachmann hinzugezogen werden, um Sicherheitsrisiken, Verlust der Garantie o.ä. zu vermeiden. Dieser entscheidet auch, ob eine weitere Tanköffnung geschaffen werden kann. Eine Do-it-yourself Lösung ist ausdrücklich verboten - der Einsatz eines Fachmanns (Tankanlagenbauer oder Heizungsbauer) ist laut geltender Gesetze zwingend erforderlich.

Ist eine schräge Montage des OilFox am Tank möglich?

Eine schräge Montage des OilFox funktioniert leider nicht, da die Reflektion der Ultraschallwellen nicht mehr reibungslos funktioniert und es zu Messfehlern und -aussetzern kommen kann. Der OilFox muss immer senkrecht auf dem Tank montiert werden.

Mein Öltank steht im Garten. Ist der OilFox wetterfest?

Der neue OilFox ist durch sein robustes Gehäuse für den Gebrauch im Innen- und Außenbereich (z.B. Erdtanks) geeignet.

Hinweis: Bei länger andauernder Staunässe um den OilFox kann die Konnektivität sowie die Wasserdichtigkeit nicht gewährleistet werden.

Was muss ich bei Batterietanks beachten?

Sie können Ihren OilFox problemlos auch auf einem Batterietank verwenden. In der Konfiguration des OilFox wird sowohl das (Gesamt-)Volumen, als auch die Abmessung der einzelnen Tanks abgefragt.

Wenn Sie beispielsweise einen Batterietank aus 6 einzelnen Öltanks á 500 Liter haben, müssen Sie das Gesamtvolumen (6 x 500 Liter) von 3000 Litern angeben. Das aktuelle Füllvolumen, das in der App auch abgefragt wird entspricht so dem aktuellen Füllstand in Litern.

Anwendung

Kann ich die Messdaten aus der App exportieren?

Ja! Sie können Ihre Messdaten aus der App exportieren. Dafür müssen Sie im Menü auf den Button "Statistiken exportieren" klicken. Daraufhin werden Ihnen Ihre Messdaten im CSV Format per E-Mail zugeschickt. Diese Tabelle enthält folgende Informationen:

- Datum
- Füllstand (Liter)
- Messwert (cm)

Wie oft wird mein Füllstand gemessen?

Der OilFox selbst misst einmal am Tag. Wenn Sie den Einschaltknopf an der Seite des OilFox drücken, können Sie manuell Ihren aktuellen Füllstand außerhalb dieses Rhythmus abfragen.

Kann ich meinen Füllstand auch am Desktop einsehen?

Sie können Ihren Füllstand am Handy und Tablet einsehen. Leider ist eine Desktop-Ansicht derzeit nicht verfügbar.

Gehen die LEDs nach einer bestimmten Zeit aus?

Ja. Wenn der Einschaltknopf am OilFox gedrückt wurde, leuchten die LEDs für ca. 3 Minuten und gehen dann wieder aus. Der gesamte OilFox geht dann in den „Tiefschlaf“ und wacht zur nächsten Messung automatisch wieder auf. Dadurch sparen wir Batterie und Sie müssen sich erst in ein paar Jahren mit dem Batteriewechsel beschäftigen.

Wie kann ich meine Anmeldedaten für die OilFox App ändern?

Für die Änderung Ihrer E-Mailadresse schicken Sie bitte einfach eine E-Mail an Ihren in der App ersichtlichen Kontakt bzw. unter info@topoil.at.

Für die Änderung Ihres Passwortes können Sie über den Link "Passwort vergessen" ein neues Passwort definieren.

In welcher Form erhalte ich Information & Warnung zu meinem Füllstand?

Sie können neben der Füllstandsanzeige Ihres Tanks die Parameter festlegen, wann Sie über welchen Füllstand informiert bzw. gewarnt werden möchten. Dafür klicken Sie auf die zwei farbigen (orange, rot) Regler links neben dem angezeigten Text in der Tankeinrichtung und definieren die Werte nach Ihrem Belieben. In beiden Fällen erhalten Sie eine E-Mail und/oder eine Push-Benachrichtigung direkt auf Ihr Handy.

Kann ich mehrere OilFox gleichzeitig verwalten?

Ja! Sie haben die Möglichkeit mehrere OilFox zu konfigurieren und zu verwalten. Im Menü finden Sie Ihre OilFox-Liste, in der Sie die jeweiligen Füllstände einsehen können.

Kann ich mich über mehrere Geräte gleichzeitig anmelden?

Ja! Sie können mehrere Endgeräte zur Nutzung des OilFox verwenden. Nutzen Sie dafür einfach die Login-Daten, die Sie bei der Konfiguration Ihres OilFox definiert haben und melden Sie sich damit in der App an.

Allgemeines

Kann ich den OilFox an mein Smart Home System/ Smartphone anbinden?

Eine Anbindung an das eigene Smart Home System/ Smartphone ist derzeit nicht verfügbar. Da sich der OilFox aber kontinuierlich weiterentwickelt, könnte das ggf. eine Möglichkeit in der Zukunft sein.

Sind meine Daten bei OilFox sicher?

Der Schutz und die Sicherheit der persönlichen Daten unserer Kunden hat bei uns höchste Priorität. Daher halten wir uns strikt an die Regeln des Gesetzgebers und sind DSGVO-konform.

Deshalb speichert OilFox nur das Minimum an Daten. Für die Übertragung und Speicherung der Daten benutzt der OilFox modernste Sicherheitstechnologien. Alle Daten werden zudem weitestgehend verschlüsselt und anonymisiert.

Ich habe einen neuen Tank. Muss ich den OilFox zurücksetzen?

Nein, müssen Sie nicht! Sie können die Daten Ihres neuen Tanks einfach in der OilFox App bearbeiten. Im Menü unter "OilFox-Liste" können Sie Ihren OilFox auswählen und die angegebenen Daten ändern. Auch in Ihrer Tankansicht finden Sie ganz unten die Möglichkeit unter "Tank bearbeiten".

Mein WLAN Name oder das Passwort hat sich geändert?

Einfach in der App unter "OilFox aktualisieren" den OilFox neu mit dem WLAN verbinden. Dabei bleiben alle sonstigen Einstellungen bestehen.

Wo finde ich mein WLAN-Passwort bzw. WLAN-Schlüssel?

Das WLAN-Passwort finden Sie in der Regel hinten an Ihrem Router. Eventuell wurde dieses bei der Einrichtung Ihres Internets selbst festgelegt. Das WLAN-Passwort ist das gleiche, das Sie für die Nutzung von WLAN für Ihr Smartphone oder andere Geräte verwenden. Hierbei handelt es sich NICHT um das gewählte OilFox-Passwort oder den Netzwerkschlüssel.

Worauf beruhen die angezeigten Heizölpreise?

Die Heizölpreise werden von Energie Direct zur Verfügung gestellt.

Kann ich Zahlen mit Kommastellen eingeben?

Nein. Bitte runden Sie Kommastellen auf ganze Zahlen auf oder ab.

Fehlermeldung

Warum sehe ich keine Verbrauchsprognose?

Der OilFox kann erst eine Verbrauchsprognose erstellen, wenn er den Verbrauch über eine Zeit beobachtet hat. Sobald der OilFox genug über Ihren Verbrauch weiß, wird die Prognose in der App angezeigt. Neben dem aktuellen Verbrauch spielen hier Faktoren wie die Außentemperatur und die Größe des Tanks eine Rolle.

Wie sehe ich, ob mein OilFox mit dem WLAN verbunden ist?

In der App wird das Signalstärke-Symbol auf der linken oberen Seite angezeigt, dass der OilFox mit dem WLAN verbunden ist. Ist das nicht der Fall, erkennen Sie das am durchgestrichenen Symbol.

Die angezeigten Messwerte erscheinen mir nicht richtig, woran kann das liegen?

Die Einbausituation muss so gewählt werden, dass an dieser Stelle das Messsignal ungehindert bis zur Flüssigkeitsoberfläche gelangen kann. Einbauteile, Einbuchtungen, Abschrägungen, etc. können das Ergebnis verfälschen. Das Gerät muss senkrecht in einem Winkel von 90° zur Oberfläche der zu messenden Flüssigkeit eingebaut werden, sonst kann das reflektierende Ultraschallsignal nicht empfangen werden.

Wie kann ich den OilFox „aufwecken“?

Um den OilFox zu starten können Sie den seitlichen Knopf des OilFox betätigen und er sendet eine neue Messung. Durch das Antippen des Tanks in der App werden die Daten aktualisiert.

Während der Installation wurde die WLAN Verbindung abgebrochen. Was kann ich machen, um diese wiederherzustellen?

Damit Sie eine stabile WLAN Verbindung haben, gibt es zwei Möglichkeiten:

- 1) Es empfiehlt sich einen handelsüblichen Repeater zu kaufen. Dieser sollte mit Hilfe der beigefügten Bedienungsanleitung eingerichtet werden.
- 2) Als Alternative bietet sich ein MiFi Router an. Für den kleinen akkubetriebenen Router wird eine Daten SIM-Karte benötigt, womit ein kleines WLAN aufgebaut wird.

Wichtig ist dabei, während der gesamten Konfiguration in der Nähe des OilFox zu sein.

Mein OilFox ist defekt. Wie kann ich ihn austauschen?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren OilFox-Betreuer (ersichtlich in der OilFox App) oder an info@topoil.at.

Wie kann ich die Batterie meines OilFox wechseln?

Der OilFox läuft mit 3 AA-Batterien mehrere Jahre. Ist die Batterie leer (die App wird Sie rechtzeitig warnen), kann sie mit wenigen Handgriffen ausgetauscht werden: Öffnen Sie den Deckel des OilFox durch Herausdrehen der 3 Schrauben. Danach lassen sich die Batterien tauschen (bitte achten Sie dabei auf die Polung). Beim Zusammensetzen des OilFox, achten Sie bitte auf eine korrekt eingelegte Platine (Verdrehenschutz beachten) und prüfen Sie die korrekte Lage der Gummidichtung im Deckel, um die Dichtigkeit zu gewährleisten.

Wie lange halten die Batterien im OilFox?

Die Batterien haben eine Lebensdauer von ca. 5 Jahren bei Normalbetrieb.